

Résonance

Funéraire

[QUI SOMMES-NOUS ?](#) [MENTIONS LÉGALES](#) [NOUS CONTACTER](#)

[ACCUEIL](#) [INFOS COVID-19](#) [MAGAZINE](#)

[MARCHÉS PUBLICS](#) [PETITES ANNONCES](#) [BRÈVES](#)

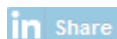
[LIBRAIRIE](#)

Rechercher...

Amegapub se positionne sur le segment post-obsèques

Publication : 12 juin 2019

Actualités



Amegapub est une entreprise de communication basée à Nîmes depuis 1993, et sa vocation est d'apporter un service complet aux entreprises du secteur funéraire. Afin de répondre aux attentes de ses clients, l'entreprise a été conduite à développer des services variés, notamment imprimerie, sérigraphie, marquage de véhicules, enseignes, objets publicitaires, mais aussi tout ce qui relève de la prépresse comme le graphisme ou l'Internet. Aujourd'hui, Amegapub s'implique plus avant dans le service aux familles avec la proposition d'une assistance post-obsèques matérialisée par un document numérique destiné à faciliter les démarches consécutives à un décès. Entretien avec Delphie Pons, responsable commerciale d'Amegapub...

Résonance : Delphie Pons, quelle réflexion vous a conduite à proposer ce nouveau produit ?

Delphie Pons : Vous avez souligné en préambule notre compétence éditoriale multisupport, notamment pour les pompes funèbres. C'est bien précisément notre connaissance du tissu professionnel qui nous a fait faire le constat qu'une demande existait, et bien sûr qu'elle devait trouver une réponse. De plus, nous déployons déjà une large gamme de produits adaptée pour les opérateurs funéraires, notamment les abris rapides pour cimetières, des vignettes d'identification d'articles funéraires, différents dossiers et documents afin de faciliter la planification des opérations funéraires, et bien d'autres choses encore.

Notre service PAO se compose de maquettistes expérimentés qui mettent en œuvre et finalisent l'ensemble de la palette de documents utiles à une société, de la carte de visite au dépliant publicitaire, de l'affiche au catalogue. Nous avons également une expertise en Internet, et sommes en mesure de concevoir et mettre en ligne des sites Internet de toutes formes, quelle que soit votre localisation géographique. Ce nouveau produit d'information et d'assistance vient compléter notre offre en toute logique.

R : En quoi consiste-t-il ?

DP : Le moment d'un décès est une épreuve particulièrement sensible pour les proches de la personne défunte, et la douleur de la perte, l'absence se font cruellement sentir. Malheureusement, cette période n'est pas que celle du recueillement. Il y a les inévitables démarches à effectuer, nombreuses et fastidieuses, une véritable "corvée" si je puis dire, car, dans ce moment-là, notre esprit est ailleurs et notre capacité de concentration est fortement érodée.

Rassembler l'ensemble des déclarations à effectuer et proposer des modèles de correspondances où il ne reste qu'à mettre l'adresse du destinataire nous a semblé approprié, et bien sûr constitue un réel service aux familles. Employeur, caisse de retraite, allocations familiales, assurances diverses, établissements bancaires et de crédit... la liste est longue et il faut souvent agir dans l'urgence dès les premières semaines consécutives au décès. C'est là que notre produit intervient et sa simplicité de mise en œuvre, son côté pédagogique et sa convivialité d'usage en font un auxiliaire précieux.



R : Sous quelle forme se présente-t-il et quels sont ses atouts ?

DP : C'est un produit numérique, donc ce sont des fichiers informatiques PDF (Portable Document Format) et Word (logiciel de traitement de texte édité par Microsoft). L'ensemble des documents est consultable sous ces deux formats qui sont les plus répandus et utilisables aussi bien sous PC que sous Mac.

Bien entendu, vous avez la possibilité, si vous le souhaitez, de personnaliser ces documents en ajoutant les paragraphes qui vous semblent utiles. Ces fichiers informatiques sont contenus sur une clé qui sera insérée au sein d'un livret de présentation. Bien évidemment, l'ensemble de ces pièces est personnalisable avec le logo, les coordonnées et la charte graphique de l'opérateur funéraire qui sera en contact avec la famille et qui remettra ce document lors de l'organisation des obsèques. Ce produit nécessite un délai de fabrication préalable, impliquant la création d'un prototype avant production, pour vérifier qu'aucune "coquille" n'a échappé au regard du contrôle. D'un point de vue économique, notre kit USB est totalement maîtrisé et souple quelle que soit la quantité. Il faut néanmoins savoir que la mémoire des clés USB est soumise aux variations d'une bourse mondiale de l'offre et de la demande et qu'elle peut connaître des périodes de hausse ; aussi, je ne saurais trop conseiller d'optionner dès maintenant afin de bénéficier des meilleures conditions. Enfin, sachez que nous contrôlons l'ensemble de notre production afin d'apporter la meilleure qualité au meilleur coût.

R : Bien que vous soyez basés dans le Sud de la France, êtes-vous capables de répondre à des demandes d'opérateurs très éloignés ?

DP : Aujourd'hui, la distance n'est plus un handicap, l'Internet nous permet de transmettre des BAT pour validation et de faire suivre à nos fabricants, même si certains sont à des milliers de kilomètres. Ce qui est important réside dans la valeur du produit fini. Pour ce qui est du kit USB "Démarches Post-Obsèques", la valeur ajoutée auprès des familles est une évidence. La qualité de nos documents leur est d'une aide précieuse pour aider à surmonter cette délicate période, et toute la reconnaissance va à l'opérateur funéraire qui a su transmettre cette information sensible et ô combien utile.

Apporter le meilleur service au meilleur coût reste notre leitmotiv et, avec ce nouveau kit USB, nous réaffirmons notre attachement à cette qualité de service.

Jérôme Maniaque

Résonance n°150 - Mai 2019